Igniform 常见问题

v1.0.0 ／ 株式会社FabriAI（FabriAI Inc.）

汇总了关于导入、许可证、数据导入导出、可造性检查等的常见问题。如仍未解决，请联系 support@fabriai.co.jp，或通过咨询表单与我们联系。

A. 购买前・系统要求

Igniform 能做什么？需要 CAD 知识吗？

这是一款让现场作业人员**无需 CAD 知识**即可设计工装夹具（固定具、定位具等），并生成 3D 打印用数据的软件。无需学习 CAD 软件。

→ 相关： 操作指南 前言 / MD common/01

需要连接互联网吗？可以离线使用吗？

不需要。无需连接互联网，可完全离线使用。

许可证验证也在电脑内完成，不会向外部服务器查询，也没有激活通信。不会将设计数据发送到公司外部，也没有用于自动更新的通信。

唯一的例外是界面显示字体的装饰部分会从外部（Google Fonts）获取，但这并非必需。在离线环境下会自动切换为电脑内的字体，功能可照常使用。即使在与外部隔绝的公司内部网络中，也能使用全部功能。

设计数据或公司内部信息会被发送到公司外部吗？

不会。设计数据、操作内容、使用统计等绝不会发送到公司外部。

Igniform 未内置使用分析（遥测）、自动更新及向服务器查询的功能。许可证验证也通过电脑内的本地签名验证完成。

技术方面补充说明：产品对外的通信只有“获取界面字体（Google Fonts）”，其中不包含任何设计数据。在离线环境下也不会产生该通信。在封闭网络或未连接互联网的环境中也可以安全使用。

系统要求（操作系统、配置）是什么？

- **Windows**：64 位 Windows 10 / 11。安装无需管理员权限（按用户安装）。
- **macOS**：macOS 11 (Big Sur) 及以上。同时支持 Intel 和 Apple Silicon。

详细要求请参阅系统要求（推荐／最低配置）。

→ 相关： MD windows/附录A・mac/附录A（系统要求）

一个许可证可以用于几台电脑?

1 个许可证 = 1 台电脑。在其他电脑上使用需要追加许可证。

→ 相关： MD common/07.3

B. 下载・安装

从哪里获取安装程序?

可以从发行方（销售代理商）或官方网站的下载页面获取。

→ 相关： MD windows/02・mac/02

启动或安装时出现 SmartScreen / Gatekeeper 警告。

由于目前正在进行签名审核，可能会显示 Windows SmartScreen 或 macOS Gatekeeper 的警告。按照各操作系统的允许步骤操作即可使用。 安装程序可从下载页面获取。

→ 相关： MD common/06.5

C. 许可证

如何注册许可证?

在启动后显示的许可证界面中，将收到的许可证文件**拖放**到界面上（或粘贴许可证 key）即可注册。

→ 相关： 操作指南 6-1 / MD common/04

在哪里可以确认 PC ID（机器 ID）?

许可证界面和到期提醒中会显示“PC ID”，可通过复制按钮获取。申请签发许可证时，请告知此 PC ID。

→ 相关： MD common/04・06.4

显示“此许可证不适用于这台电脑”。

这是为其他电脑签发的许可证。请将这台电脑的 PC ID 告知负责人，并重新获取签发的许可证。

→ 相关： MD common/04.6

显示“许可证 token 无效”“许可证数据损坏”。

许可证格式不正确，或设置文件已损坏。请获取正确的许可证并重新注册。如仍无法解决，请联系支持。

→ 相关： MD common/04.6

无法注册许可证／注册失败。

输入内容可能有误，或为空（前后的空格会被自动去除）。请确认显示的提示信息后重新注册。

→ 相关： MD common/06.2・06.3

在哪里确认有效期？如何更新？

可在许可证界面确认有效期。到期前**30 天、14 天、7 天**会显示提醒。更新时，获取新的许可证并注册即可。

→ 相关： 操作指南 6-2 / MD common/07.1

到期后就无法使用了吗？制作的数据会被删除吗？

到期后，启动时会显示许可证界面，在注册更新许可证之前无法打开应用。

已保存的项目数据（工装夹具文件）不会被删除，会原样保留。注册更新许可证后，即可继续使用以往的数据。

→ 相关： MD common/07.1

D. 基本操作

各模板的使用方法，可在产品页面的各模板的使用视频（每段约 1 分钟，日语语音）中观看。

“自由形式编辑”和“模板”有什么区别？

自由形式编辑是从零开始自由设计工装夹具的模式；**模板**是在按用途准备好的样板中输入尺寸等数值来制作工装夹具的模式。

→ 相关： 操作指南 1-1

E. 数据导入导出

支持哪些文件格式？

导入：STL / STEP（`.stp`・`.step`）/ OBJ

导出：STL（二进制格式）/ STEP 两种

以 3D 打印为目的时，推荐使用 **STL**（快速、可靠）。需要交给 CAD 编辑的精密数据时，请使用 STEP。

此外，导入 STEP 文件时，会先自动修补面与面之间的微小缝隙，再进行读取。

STEP 导出很耗时，为什么这么慢？

STEP 需要转换为适合 CAD 编辑的精密数据结构，因此比 STL 更耗时。

导出过程中会显示进度。处理最长等待约 5 分钟（300 秒），超过后会自动中止并通知您。

- 如果以 3D 打印为目的，STL 格式更快、更可靠。
- 如果形状复杂、耗时过长，先用“形状简化”减轻数据后再导出，可以改善。

导入的模型尺寸或位置看起来有偏差。

Igniform 会自动调整导入模型的位置。请确认以下几点。

- **尺寸以 mm 正确显示。**尺寸标签上的数值与实际尺寸一致。
- **导入时模型会被重新放置到中心**，因此不会沿用原文件中的放置位置（偏移）。这是位置看起来有偏差的主要原因。
- **只有物流托盘（工件联动）模板会按实际尺寸（mm）原样导入**，因此同一个 STL 在不同模板中的基准可能不同。

如果尺寸本身与实际尺寸不同，请确认原 STL 是否以 mm 为单位制作。

导入文件时界面卡住了。

导入形状非常复杂的 STEP 文件时，处理会比较耗时，可能看起来像是暂时停止了响应。（与导出不同，导入没有自动中止的机制。）

- 请先耐心等待处理完成。
- 如果长时间没有响应，请重新启动应用。
- 如果同一文件反复出现此情况，请简化形状，或在可能的情况下尝试**以 STL 格式导入**。

显示“无法导出 STEP”，无法导出。

如果形状存在严重问题（数据完整性、分离部件、数据重叠），会停止 STEP 导出。请以 **STL 格式**导出。这些问题可以通过可造性检查的自动修复来解决。

→ 相关： 可造性检查 = 操作指南 第 5 章

F. 可造性检查

什么是可造性检查?

这是自动检查打印失败和质量风险的功能（9 项）。检查结果可在检查面板中确认。

→ 相关： 操作指南 第 5 章

显示“检测到严重问题”。无法打印吗?

“严重”表示很可能导致打印失败的问题。STL 导出在确认后可以继续，但建议修复后再打印（部分严重问题会使 STEP 导出停止）。

→ 相关： 操作指南 5-1

可造性检查的各项判定代表什么？应该如何修复？

可造性检查会针对打印失败和质量风险自动检查 9 个项目。按严重程度依次显示（**严重 = 红 → 警告 = 黄 → 信息 = 蓝**）。严重（红）在 STL 导出时可通过“忽略并导出”继续，但部分严重问题会使 STEP 导出停止（下表★）。

判定项目	严重程度	检查内容	修复方法
数据完整性 ★	严重	网格的孔洞、重复、塌陷的面。可能导致 STL 导出失败	“修正数据完整性”按钮。如仍未解决，用“成型”重新成型
分离部件 ★	严重	与主体分离的小部件。打印时可能脱落	“删除分离部件”按钮
数据重叠 ★	严重	面与面之间的自相交。会导致导出错误或打印异常	“修正数据重叠”按钮
打印机尺寸限制	严重	工装夹具超出打印机的成型范围	“把工装夹具缩放到 ◯%”按钮，或使用更大的打印机
薄壁	警告/严重	比推荐壁厚更薄的部位。可能强度不足	将间隙改为“宽松”，或加大工装夹具（无自动修复）
需支撑面	信息/警告	悬垂、需要支撑的面	在切片软件中启用“支撑”。改变打印方向也可改善（无自动修复）
底床接触	警告	与打印平台的接触面积不足。可能剥离、翘曲	在切片软件中启用“Brim/Raft”。加大工装夹具（无自动修复）
打印翘曲风险	信息	底面宽而薄时，边缘容易翘曲	“在底面添加防翘曲槽”按钮 + 切片软件的 Brim/Raft（可以打印）
锐角	警告	因应力集中而容易破损的锐角	打印后用锉刀将角磨圆。结构上无法避免的部位可以接受（无自动修复）

★ = 会使 STEP 导出停止的判定。请使用 STL 导出。

判断参考：红色尽可能修复后再打印；黄色注意质量和强度即可打印；蓝色不影响打印。

可以忽略警告直接打印吗？

严重程度分为**红（严重）、黄（警告）、蓝（信息）**3 个等级。黄、蓝在注意的前提下可以打印，红色请尽可能修复。

→ 相关： 操作指南 5-1

G. 从照片制作工装夹具（Photo）

从照片制作工装夹具的步骤是什么？拍摄需要做哪些准备？

这是拍摄放在底纸上的工具来制作工装夹具的功能（4 个步骤）。拍摄面的准备和拍摄有一些要点。

→ 相关： 操作指南 第 7 章

显示“无法检测到工具的剪影／轮廓”。

重新调整拍摄环境即可改善。

- 使用**深色的底纸**。
- 将工具放在**拍摄区域内**。
- 在光线充足的条件下拍摄，避免阴影和强烈反光。
- 确认底纸**四角的标记**清晰可见。

如果仍无法检测，可以切换为**手动描绘**来指定轮廓。

显示“请使标记可见”“标记不足”。

请重新拍摄整张底纸，使底纸四角的标记清晰可见。如果看不到一定数量的标记，就无法确定位置。

→ 相关： 操作指南 7-2・7-3

H. 故障排除

应用无法启动。

我们提供了各操作系统的检查步骤。

→ 相关： MD common/06.1

运行缓慢／崩溃。

请确认电脑配置，以及 STEP 等繁重处理的等待时间。也介绍了仍未改善时的处理方法。

→ 相关： MD common/06.6・附录A

I. 支持

遇到问题时联系哪里？

support@fabriai.co.jp（工作日 9:00–18:00，日本时间）。许可证的签发需要 1〜2 个工作日。

→ 相关： MD common/06.7